

Crisismanagement

Een crisis is een zware noodsituatie waarbij het functioneren van een organisatie (bedrijf, overheid, maatschappij of regio) ernstig verstoord raakt. Deze wordt vaak gekenmerkt door een essentiële dreiging voor de organisatie, een verrassingselement, een hoge mate van onzekerheid en korte beslistijden.

Als uw onderneming of organisatie getroffen wordt door een crisis heeft dat grote gevolgen. In een zeer korte tijd komt er veel op u af. Enkele voorbeelden zijn: de overheid bemoeit zich ermee, u moet overleggen met verzekeraars en schade-experts, uw medewerkers moeten worden geïnformeerd en geïnstrueerd, uw klanten vragen om opheldering, consumenten bellen ongerust op en tegelijkertijd staan journalisten op de stoep en vragen tekst en uitleg.

Kortom, u wordt overspoeld door zaken die meteen moeten worden opgelost, terwijl uzelf nog niet helemaal bekomen bent van de schrik. Om in zo'n situatie een crisis goed te bestrijden is het essentieel om te werken met een team waarin de belangrijkste disciplines binnen uw organisatie zijn vertegenwoordigd. En dat u zaken op het juiste moment en in de goede volgorde aanpakt, met name waar het de communicatie betreft. Er is immers geen tijd om de reguliere beslistrajecten, zoals u ze gewend bent in uw organisatie, af te leggen. In een crisissituatie werkt "de lijn" niet en er is geen tijd voor werkoverleg. Maar u dient wel zorgvuldig tot besluitvorming te komen, het gaat immers om de continuïteit van uw organisatie.

Crisismanagement is echt een vak apart, waarbij ervaren experts van TSA u kunnen helpen en ondersteunen. Wij helpen u met het opstellen van een crisis management plan. We geven hierbij aandacht aan het feit dat de realiteit en de perceptie van een crisis vaak uiteen liggen. We maken gebruik van (nood) scenario's, waarin beschreven wordt welke reactie van de verschillende instanties en/of hulpverleners verwacht wordt. Naast het opstellen van een crisis management plan, zijn een goede communicatie, een goed opererend team en een goed voorbereid crisiscentrum allemaal voorwaarden voor het goed managen van een crisis.

Het is echter niet alleen belangrijk dat men een plan opstelt, maar ook dat het plan geoefend wordt. Zo weet iedereen wat van hem/haar verwacht wordt, wanneer een dergelijke situatie zich voordoet.

Headquarters Goes

Albert Plesmanweg 4
4462 GC Goes
The Netherlands

T. +31 (0)113 331000
F. +31 (0)113 331111

Location Weert

Magnesiumstraat 23B Unit 19
6031 RV Nederweert
The Netherlands

T. +31 (0)495 634422
F. +31 (0)495 631829

E-mail: info@tsa-bv.nl
Web: www.tsa-bv.nl